Disponibilidad personalizada

El GTS se encuentra disponible a través del portal web del Sistema Judicial Unificado (UJS) de Pensilvania (https://ujsportal.pacourts.us), y permite que los tutores inicien, pausen, avancen y presenten informes en cualquier momento desde cualquier computadora con conexión a Internet.

Información segura

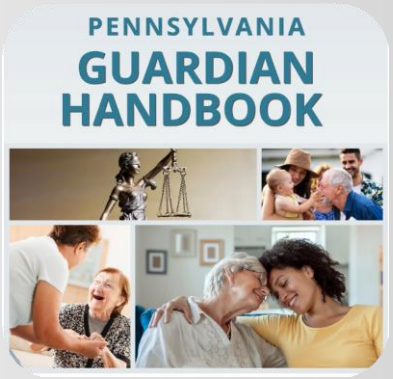
El GTS ofrece una forma segura de enviar información sobre tutelas en línea. Para usar el GTS, un tutor debe crear una cuenta segura en el portal web del UJS e ingresar un código de acceso único que el tribunal le proporcionará para ver su(s) caso(s).

El GTS utiliza los formularios de informes de tutela estandarizados requeridos en las oficinas de tribunales de Tutelas de todo el estado. Su interfaz fácil de usar calcula totales financieros de forma automática, muestra ayuda e instrucciones paso a paso en la pantalla y garantiza que se registre toda la información requerida. Las tarifas de presentación de informes (si corresponden) se pagan en línea a través del GTS con una tarjeta de crédito o débito. Todas las transacciones aceptadas mediante el GTS están protegidas al usar el método de pago seguro del portal web del UJS.

Recursos adicionales para tutores

Sitio web de la OEJC y videos de capacitaciones

La Oficina de Justicia para Personas Ancianas en los Tribunales (OEJC) trabaja directamente con tutores, tribunales y profesionales afiliados para fomentar las prácticas recomendadas en asuntos de justicia de personas ancianas en todo el estado. El sitio web de la OEJC (código QR más abajo) cuenta con muchos recursos útiles gratuitos para tutores y videos de capacitaciones que se centran en todos los aspectos de ser tutor, incluido cómo completar informes anuales. Envíe un correo electrónico directamente a la OEJC a oejc@pacourts.us.



Manual para tutores de Pensilvania

El Manual para tutores de Pensilvania ofrece orientación detallada para tutores. Se encuentra disponible en inglés y español en formato electrónico en el sitio web de la OEJC.

Para acceder al sitio web de la OEJC, que incluye recursos, videos de capacitaciones, el manual y más, utilice el código QR:

PENNSYLVANIA COURTS
GTS
GUARDIANSHIP TRACKING SYSTEM

Sistema de seguimiento de tutelas (GTS)

El galardonado GTS permite que todos los tutores de personas incapacitadas designados por un tribunal en Pensilvania presenten informes de inventario e informes anuales en línea los 365 días del año, en cualquier momento que les sea conveniente.

El GTS simplifica la presentación de informes, mantiene la seguridad de los datos y mantiene a los tutores informados.



Gracias por ser tutor

En nombre de los tribunales de Pensilvania, queremos agradecerle por asumir el importante rol de ser tutor. Las personas como usted trabajan para garantizar la seguridad de miles de pensilvanos que necesitan apoyo.

Tutores siempre informados

- El GTS envía recordatorios por correo electrónico cuando un informe de inventario o un informe anual vence en 30 días.
- El GTS envía mensajes de confirmación cuando el tribunal ha recibido un informe enviado.
- El GTS permite que los tribunales notifiquen a los usuarios sobre informes vencidos.
- El GTS informa a los tutores si hay algún aspecto del informe en línea que no se presentó correctamente para que puedan corregir los errores antes de enviarlo. Esto ahorra tiempo para todos.



Ayuda con el GTS

Capacitaciones sobre el GTS del departamento de TI de la AOPC

El departamento de Tecnología de la Información de la Oficina Administrativa de los Tribunales de Pensilvania (AOPC) ofrece una serie de talleres en línea (llevados a cabo mediante WebEx) que muestran a los tutores designados por un tribunal cómo utilizar el GTS. Es necesario registrarse. Para asistir a una sesión, se necesita una computadora de escritorio o portátil con conexión a Internet. Puede asistir a cualquier sesión que se adapte a su cronograma.

Los temas de los talleres incluyen:

- Descripción general del GTS
- Cómo iniciar sesión en GTS
- Cómo usar el panel de control del GTS
- Cómo enviar informes de tutelas en línea
- Cómo saber si el tribunal aceptó un informe
- Además, hay apoyo adicional para las presentaciones en el GTS.

Instrucciones para registrarse a un taller del GTS:

1. Ingrese a WebEx (https://pacourts.webex.com).
2. Acceda a WebEx Meetings (reuniones de WebEx): En la página Join a Meeting (Unirme a una reunión), haga clic en las tres líneas horizontales que aparecen a la izquierda y seleccione "Meetings" (Reuniones) del menú.
3. Regístrese para una clase de capacitación: Busque las que comienzan con "GTS". Haga clic en el nombre de la clase de capacitación adecuada y luego en el botón Register (Registrarme).
4. Complete el formulario de registro: Todos los campos son obligatorios. Si hay ítems que no corresponden a la persona que se está registrando, ingrese NONE (Ninguno) en ese campo.
5. Finalice el registro: Haga clic en el botón Register (Registrarme). Recibirá un correo electrónico de confirmación y otro de recordatorio con instrucciones para iniciar sesión en el aula virtual, y los documentos de la capacitación se enviarán por correo electrónico antes de la sesión.

Ayuda técnica con el GTS

La ayuda técnica con el GTS se encuentra disponible de lunes a viernes, de 8 a. m. a 4:30 p. m. (hora del este) llamando al: 1-877-227-2672, o por correo electrónico a: GTSAOPC@pacourts.us. Tenga en cuenta que la ayuda técnica no puede ofrecer asesoramiento legal ni aceptar pagos.

Otras opciones

Algunas otras opciones para recibir ayuda con preguntas sobre el GTS incluyen enviar un correo electrónico a:

- GTSInfo@pacourts.us
- OEJC@pacourts.us